



Produktrückruf

März 2026

**Hersteller PETZL ruft
Klettergurt Canyoning
Canyon Guide zurück**

Hersteller PETZL ruft Klettergurt Canyoning Canyon Guide zurück

Plochingen, 19.03.2026: Der Hersteller PETZL hat einen Rückruf für den **Klettergurt PETZL Canyoning Canyon Guide** mit sofortiger Wirkung veröffentlicht.

Obwohl DECATHLON nicht der Hersteller des betroffenen Produkts ist, informiert das Unternehmen als Händler seine Kund:innen im Rahmen seiner Qualitäts- und Sicherheitsstandards proaktiv über diesen Rückruf.

Kund:innen werden gebeten, das Produkt nicht weiterzuverwenden. Betroffen sind Produkte mit der folgenden **Referenznummer: 8628461**, die im Zeitraum vom **4. April 2021 bis einschließlich 5. März 2026** erworben wurden.

Die gesamte Abwicklung des Rückrufs erfolgt direkt durch den Hersteller PETZL. Auf ausdrücklichen Wunsch von PETZL können die Rückgabe des Produkts sowie die Erstattung des Kaufpreises nicht in den DECATHLON Filialen vorgenommen werden.

Alle weiteren Informationen sowie die Kontaktmöglichkeiten zum PETZL-Kundenservice finden sich unter folgendem Link:

[Zum Produktrückruf von PETZL](#)

Bei Rückfragen können sich Kund:innen an den DECATHLON Kundendienst wenden, der von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr erreichbar ist:

+49 (0) 6202 97 81 300

Die Kund:innen wurden über verschiedene Wege informiert

Betroffene DECATHLON Kund:innen wurden bereits über verschiedene Kanäle zu dem Produktrückruf informiert: per E-Mail, über die DECATHLON Webseite oder den Rückruf-Aushang in den Filialen. Die Sicherheit der Kund:innen steht für DECATHLON an erster Stelle.



Über DECATHLON

DECATHLON ist eine globale Multisportmarke für Sporeinsteiger:innen und Spitzensportler:innen und ein innovativer Hersteller von Sportartikeln für alle Sportlevel. Mit über 101.000 Teammates und 1.817 Filialen weltweit arbeiten DECATHLON und seine Teams seit 1976 daran, die Freude und den Nutzen des Sports für alle zugänglich zu machen. In Deutschland ist DECATHLON mit mehr als 6.000 Mitarbeiter:innen und über 100 Filialen sowie einem Onlineauftritt mit integriertem Marktplatz vertreten.



DECATHLON Deutschland SE & Co. KG

Filsallee 19, 73207 Plochingen

presse@decathlon.de

Pressekontakt

Julia Schallmeir

Pressesprecherin Produkte

✉ julia.schallmeir@decathlon.com

☎ Tel.: +49 151 74639044

Weitere Informationen: einblicke.decathlon.de/presse